



УТВЕРЖАЮ

Глава Шипуновского района

/ Т.Н.Дорохова/

подпись

дата

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»  
Шипуновского района Алтайского края  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие содержания информации, размещенной на официальном сайте организации, с требованиями НПА	-Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, стендах; -изменение интерфейса сайта, -добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения; -размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2021	Попова О.И., директор, Кузьмина А.В., сетевой администратор
<b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	-Проведение мероприятия с целью упорядочивания материально-	Декабрь 2021	Попова О.И., директор

	<p>технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся;</p> <p>-мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>-Оборудование территории и помещений ОО под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами;</p> <p>-обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</p> <p>-создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	Декабрь 2023	<p>Попова О.И., директор, Токарев Ю.А., завхоз</p>
	<p>- Систематическое информирование</p>	Декабрь 2021	<p>Попова О.И., директор,</p>

	<p>участников образовательного процесса о созданных условиях для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;</p> <p>- повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми ОВЗ;</p> <p>- совершенствование работы по информированию законных представителей (родителей) об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ</p>		<p>Богоявленская И.В., зам. директора по УВР</p> <p>Токарева И.Н., психолог</p>
--	---	--	---

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг</p>	<p>-Проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов»</p> <p>- деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»</p> <p>- мастер-классов, консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>Декабрь 2021</p>	<p>Попова О.И., директор</p>
---	--	---------------------	------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточный уровень общей удовлетворенности</p>	<p>- Размещение и регулярное обновление</p>	<p>Декабрь 2021</p>	<p>Попова О.И., директор, Кузьмина А.В.,</p>
--	---	---------------------	--

<p>условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>информации об ОО на официальном сайте, в социальных сетях; - работа по созданию положительного имиджа ОО через публикации в СМИ, повышение качества образовательных услуг; - анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>		<p>сетевой администратор</p>
--	--	--	------------------------------